



PGQ. 5.3. Declaração da Política da Qualidade, Missão, Visão, Valores e Objetivos

Política da Qualidade:

A Bridge Solutions, visando a excelência na prestação de serviços em assessoria empresarial e treinamentos, declara através da sua Política da Qualidade, seu compromisso em:

- Atender e superar as expectativas dos nossos clientes oferecendo um serviço que agregue valor aos seus negócios tornando-os cada vez mais competitivos e diferenciados;
- Atender aos requisitos legais, estatutários e outros aplicáveis ao negócio;
- Promover a melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão através de um direcionamento estratégico que visa inovação e aprimoramento constante;
- Incentivar o aprimoramento pessoal e profissional de nossos funcionários e prestadores de serviços;
- Ser uma empresa diferenciada que contribua para o crescimento e para a sustentabilidade dos nossos clientes e parceiros de negócios.

Missão:

Atender com excelência e agilidade as necessidades de nossos clientes e parceiros de negócios e promover oportunidades de crescimento para nossos funcionários e prestadores através da prestação de serviços em treinamentos e assessoria empresarial.

Visão:

Ser uma empresa de referência em treinamentos e assessoria empresarial e ser reconhecida por ter um comportamento ético e prestar serviços com qualidade e inovação.

Valores:

Ética
Valorização Humana
Melhoria contínua
Inovação
Sustentabilidade

Objetivos dos Processos/Qualidade:

- Ter excelência no atendimento aos clientes;
- Monitorar o desempenho dos Prestadores de Serviços;
- Articular e fortalecer a rede de parceiros estratégicos;
- Conquistar novos clientes e fideliza-los através da prestação de serviços com qualidade, confiabilidade, ética e transparência;
- Manter treinamentos internos para capacitação dos funcionários e prestadores de serviços;


Hudson dos Santos Barreto
Diretor
02/04/2019 – Ver 00